

**CK-86**

**M. Com. (Second Semester) Examination,  
June 2023**

**(For Regular/Private Students)**

**ORGANIZATIONAL BEHAVIOURAL**

**Paper : Second**

**Time Allowed : Three hours**

**Maximum Marks : 40 Reg./50 Pvt.**

**नियमित परीक्षार्थियों के लिए निर्देश—**

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। खण्ड-अ से वस्तुनिष्ठ 5 प्रश्न हल करना अनिवार्य है, प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। खण्ड-ब से लघु उत्तरीय 5 प्रश्न हल करना अनिवार्य है, प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है। खण्ड-स से दीर्घ उत्तरीय 5 प्रश्न हल करना अनिवार्य है, प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है।

**For direction of regular students :**

All questions are compulsory. Section-A Objective type, attempt all the 5 questions are compulsory, each question carries 1 mark. Section-B Short answer type, attempt all the 5 questions are compulsory, each question carries 2 marks. Section-C Long

CK-86

PTO

121

answer type, attempt all the 5 questions are compulsory, each question carries 5 marks.

**स्वाध्यायी परीक्षार्थियों के लिए निर्देश—**

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। खण्ड-अ से वस्तुनिष्ठ 5 प्रश्न हल करना अनिवार्य है, प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है। खण्ड-ब से लघु उत्तरीय 5 प्रश्न हल करना अनिवार्य है, प्रत्येक प्रश्न 3 अंकों का है। खण्ड-स से दीर्घ उत्तरीय 5 प्रश्न हल करना अनिवार्य है, प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है।

**For direction of private students :**

All questions are compulsory. Section-A Objective type, attempt all the 5 questions are compulsory, each question carries 2 marks. Section-B Short answer type, attempt all the 5 questions are compulsory, each question carries 3 marks. Section-C Long answer type, attempt all the 5 questions are compulsory, each question carries 5 marks.

**खण्ड-'अ'**

**Section-'A'**

**( वस्तुनिष्ठ प्रश्न )**

**(Objective Type Questions)**

**1. सही उत्तर का चयन कीजिए—**

**Choose the correct answer :**

CK-86

(i) संगठनात्मक व्यवहार के प्रमुख तत्त्व हैं—

- (a) 6
- (b) 5
- (c) 4
- (d) 10

The main factors of organizational behaviour are :

- (a) 6
- (b) 5
- (c) 4
- (d) 10

(ii) अभिप्रेरणा है—

- (a) आन्तरिक तत्त्व
- (b) बाह्य तत्त्व
- (c) दोनों
- (d) कोई नहीं

Motivation is :

- (a) Internal factor
- (b) External factor

(c) Both

(d) None

(iii) व्यक्तित्व के प्रकार हैं—

- (a) एक
- (b) दो
- (c) तीन
- (d) चार

Type of personality :

- (a) One
- (b) Two
- (c) Three
- (d) Four

(iv) मनोवृत्ति में परिवर्तन का कारक है—

- (a) भय
- (b) सूचना
- (c) शिक्षण प्रशिक्षण
- (d) सभी

Factor of change in Attitudes is :

- (a) Fear
  - (b) Information
  - (c) Teaching training
  - (d) All
- (v) गत्यात्मक शब्द किया गया है—
- (a) ग्रीक भाषा
  - (b) अंग्रेजी भाषा
  - (c) जर्मन भाषा
  - (d) जापानी भाषा

The word dynamics is taken from :

- (a) Greek language
- (b) English language
- (c) German language
- (d) Japanese language

खण्ड-'ब'

Section-'B'

( लघु उत्तरीय प्रश्न )

(Short Answer Type Questions)

इकाई-I

Unit-I

2. संगठनात्मक व्यवहार अभिकल्प क्या है ?

What is Organizational Behaviour Models?

अथवा

Or

संगठन प्रक्रिया से क्या आशय है ?

What do you mean by Organizational process?

इकाई-II

Unit-II

3. व्यक्तित्व का क्या महत्त्व है ?

What is the importance of Personality?

अथवा

Or

सीखने की प्रकृति स्पष्ट कीजिये।

Explain the nature of Learning.

**इकाई-III**

**Unit-III**

4. मूल्यों की अवधारणा को स्पष्ट कीजिये।

What is the concept of Values? Explain.

अथवा

Or

अभिप्रेरण पर प्रभाव डालने वाले तत्त्वों को समझाइये।

Discuss the factors that influence motivation.

**इकाई-IV**

**Unit-IV**

5. कार्य समूह का निर्माण कैसे होता है?

How work group are developed?

अथवा

Or

अधिकार सत्ता के स्रोतों का वर्णन कीजिये।

Describe the sources of Authority.

**इकाई-V**

**Unit-V**

6. संगठन विकास की प्रमुख तकनीकें बताइये।

Write the main techniques of organizational development.

अथवा

Or

संघर्ष प्रक्रिया का अर्थ बताइये।

Explain the meaning of Conflict Process.

**खण्ड-स**

**Section-'C'**

( दीर्घ उत्तरीय प्रश्न )

(Long Answer Type Questions)

**इकाई-I**

**Unit-I**

7. संगठन से क्या अभिप्राय है? संगठनात्मक लक्ष्य तथा उसके निर्धारक घटकों की विवेचना कीजिये।

What do you mean by Organization? Discuss the organizational target and its determinant factor.

अथवा  
Or

संगठनात्मक व्यवहार की प्रकृति एवं महत्त्व को समझाइये।  
Explain the nature and importance of Organizational Behaviour.

इकाई-II  
Unit-II

8. व्यक्तित्व विकास के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिये।  
Describe the various principles of Personality Development.

अथवा  
Or

अवबोधन क्या है? अवबोधन प्रक्रिया की विवेचना कीजिये।  
What is the Perception? Discuss perception process.

इकाई-III  
Unit-III

9. अभिप्रेरण का 'एक्स' एवं 'वाई' के सिद्धान्त को समझाइये।  
Explain X and Y theory of Motivation.

अथवा  
Or

मनोवृत्ति से क्या आशय है? मनोवृत्ति में परिवर्तन लाने की विधियों का वर्णन कीजिये।

What is meant by Attitude? Describe the methods/ways to bring change in the Attitude.

इकाई-IV  
Unit-IV

10. समूह संरचना के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिये।  
Describe the principles of Group Formation.

अथवा  
Or

“सत्ता एवं दायित्व सदैव समान रहना चाहिए” समझाइये।  
“Authority and responsibility should always be equal.”  
Explain.

इकाई-V  
Unit-V

11. परिवर्तन के प्रबन्ध से क्या आशय है? इसके प्रकार को समझाइये।

What is meant by Management Change? Discuss the type of management change.

अथवा

Or

संगठन विकास से क्या आशय है ? संगठन विकास की विधियों को संक्षेप में चर्चा कीजिये।

What is meant by Organization Development? Describe in brief the method of organization development.

<https://www.mcbonline.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से