

PG-20393
TERM END EXAMINATION – 2020
M. Com. FINAL YEAR MGT.
Advertising and Sales Management

[Maximum Marks: 70]

*नोट : समय – विश्वविद्यालय समय सारणी के अनुसार।
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्न के अंक समान हैं।*

Note : Time – According to University Timing.

All questions are compulsory. All question carry equal marks.

1. विज्ञापन के विभिन्न उद्देश्य क्या हैं? उदाहरणों की मदद से समझाइए। (14)

What are various objectives of Advertising? Explain with the help of examples.

अथवा / OR

विज्ञापन के नैतिक, सामाजिक और आर्थिक पहलू पर विस्तृत टिप्पणी लिखिये।

Write a detailed note on Ethical, Social and Economical aspect of advertising.

2. टेलीविजन मीडिया, रेडियो मीडिया और इंटरनेट मीडिया के फायदे और नुकसान पर प्रकाश डालें। (14)

Highlight the advantages and disadvantages of Television Media, Radio Media and Internet Media.

अथवा / OR

विज्ञापन अपील क्या है? विभिन्न प्रकार की विज्ञापन अपील का वर्णन करें।

What is advertising appeal? Describe different types of advertising appeal.

3. एक विज्ञापन एजेंसी का चयन करते समय एक विज्ञापन दाता को किन पहलुओं पर विचार करना चाहिए? (14)

What are the different aspects an advertiser should consider while selecting an advertising agency?

अथवा / OR

विक्रय प्रबंधन के महत्व को समझाइए एवं विक्रय कर्मियों के लिए आवश्यक गुणों का वर्णन करिये।
Explain the importance of sales management and qualities required for sales personnel.

4. विक्रय संगठन पर एक विस्तृत नोट लिखिये। (14)

Write a detailed note on Sales Organization.

अथवा / OR

(a) विक्रय कोटा को परिभाषित करें। कौन से कारक इसे निर्धारित करते हैं? समझाइये।

Define Sales Quotas. What factors determine it? Explain.

(b) विक्रय बजट की व्याख्या करें एवं विक्रय बजट की प्रक्रिया को समझाइए।

Explain sales budget and procedure of sales budgeting.

5. मुआवजा पैकेज के मूल घटक क्या हैं? किस आधार पर विक्रय बल का मुआवजा तय किया जाता है? विस्तार से समझाइए। (14)

What are the basic components of compensation package? On what basis are the sales force compensation decide? Explain in detail.

अथवा / OR

सेल्समेन ट्रेनिंग से आप क्या समझते हैं? इसके महत्व के साथ अच्छी प्रशिक्षण योजना के सिद्धांतों पर चर्चा करें।

What is meant by Salesman Training? Discuss the principles of good training scheme along with its importance.

.....XX.....